



### INFORMAZIONI SUGLI INTERMEDIARI

#### Emittente e Soggetto Collocatore della carta

Nexi Payments SpA, - Sede Legale/Amministrativa: Corso Sempione, 55 - 20149 Milano – Codice Identificativo:32875 – Gruppo di appartenenza: Gruppo Nexi - Codice Fiscale e/o Partita IVA: 04107060966 - Telefono: +39.02.3488.1 Fax: +39.02.3488.4115 – Indirizzo del Sito Internet: [www.nexi.it](http://www.nexi.it)

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

#### Che cos'è la Carta Prepagata YAP

La carta di pagamento YAP è una Carta prepagata ricaricabile emessa da Nexi Payments. La carta nei limiti dell'importo prepagato di volta in volta disponibile sulla Carta stessa consente al Titolare di:

- acquistare merci e/o servizi presso gli Esercenti convenzionati (ad esclusione dei pedaggi autostradali);
- effettuare micro pagamenti (YAP si riserva di effettuare controlli e di sospendere l'utilizzo della carta fino al blocco della stessa nel caso in cui si ravvisano comportamenti anomali in particolare transazioni e/o utilizzo della carta per scopi fraudolenti);
- prelevare denaro contante presso le Banche convenzionate in Italia e all'estero anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (solo con supporto plastico su richiesta del Cliente - funzionalità attualmente non disponibile).
- L'addebito delle somme dovute avviene all'atto dell'operazione mediante riduzione della disponibilità presente sulla Carta. Alla carta di pagamento possono essere collegati dei servizi accessori quali il Servizio protezione frodi, i Servizi SMS di sicurezza, i Servizi SMS dispositivi, la consultazione della lista degli ultimi movimenti effettuati. I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul sito [nexi.it](http://nexi.it) o contattando il Servizio Clienti YAP.

#### Principali rischi:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta, del PIN nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti

non legittimati. Pertanto, il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta, del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi; utilizzo della carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza;

- variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro;
- mancato accredito in caso di comunicazione di IBAN errato per i bonifici disposti dal Titolare al fine di ricaricare la carta o, in sede di recesso, per l'accredito del saldo residuo.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche della Carta Prepagata YAP:

#### A) QUOTA DI RILASCIO:

Non è prevista nessuna quota di rilascio, l'emissione del prodotto è gratuita

#### B) DISPONIBILITA' MASSIMA DELLA CARTA

1.500,00€ al mese

#### C) PRELIEVO CONTANTE: COMMISSIONI<sup>1</sup> (solo per possessori carta

fisica – attualmente non disponibile)

- 1,00 Euro per ogni operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche, in Italia e all'estero (area Euro);
- 4,00 Euro per ogni operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche all'estero (area extra Euro).

<sup>1</sup> Per maggiori informazioni sulle commissioni del servizio rivolgersi a YAP. In caso di operazioni di prelievo contante, la Banca proprietaria degli ATM può addebitare un'ulteriore commissione per l'uso dell'ATM. Tale commissione viene evidenziata dall'ATM prima di procedere all'esecuzione dell'operazione di prelievo contante

#### D) PRELIEVO CONTANTE<sup>2</sup>: TAGLI MINIMI E MASSIMI (solo per possessori carta fisica – attualmente non disponibile)

Sono consentite 2 operazioni al giorno, per un importo massimo complessivo di 250,00 Euro, con i seguenti tagli minimi e massimi.

- Minimi 25,00 Euro.
- Massimi 250,00 Euro.

<sup>2</sup> I suddetti tagli sono impostati dall'Emittente e si intendono validi fatte salvo eventuali ulteriori limitazioni imposte dalla Banca proprietaria dell'ATM che eroga la somma

#### E) RICARICA: COMMISSIONI

- 2,50 Euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite i Punti Vendita SisalPay<sup>3</sup> in tutta Italia.



- 0,00 Euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite bonifico bancario<sup>4</sup>.
- 0,00 Euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite gli ATM abilitati
- 0,00 Euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite carte di pagamento

<sup>3</sup> Per le ricariche presso i Punti Vendita SisalPay è obbligatorio fornire il proprio codice fiscale tramite lettura della banda magnetica della tessera sanitaria/carta nazionale dei servizi ed esibire un documento d'identità dotato di foto

<sup>4</sup> Operatività non disponibile solo per bonifici disposti da paesi Extra UE.

### F) RICARICA: TAGLI MINIMI

- Ricariche in contanti tramite Punti Vendita SisalPay<sup>5</sup>: 25,00 Euro.
- Ricariche con bonifico bancario<sup>6</sup>: 0,01 Euro.
- Ricariche tramite gli ATM abilitati: 25,00 Euro.
- Ricariche con carte di pagamento: 0,01 Euro.

<sup>5</sup> Per le ricariche presso i Punti Vendita SisalPay è obbligatorio fornire il proprio codice fiscale tramite lettura della banda magnetica della tessera sanitaria/carta nazionale dei servizi ed esibire un documento d'identità dotato di foto

<sup>6</sup> Operatività non disponibile solo per bonifici disposti da paesi Extra UE.

### G) RICARICA: TAGLI MASSIMI

- Ricariche in contanti tramite Punti Vendita SisalPay<sup>7</sup>: 200,00 Euro a ricarica; massimo due ricariche al giorno.
- Ricariche con bonifico bancario<sup>8</sup>: 1.500,00 Euro al mese.
- Ricariche tramite gli ATM abilitati: 500,00 Euro (massimo 1.500,00 Euro al mese).
- Ricariche con carte di pagamento: 1.500,00 Euro al mese

<sup>7</sup> Per le ricariche presso i Punti Vendita SisalPay è obbligatorio fornire il proprio codice fiscale tramite lettura della banda magnetica della tessera sanitaria/carta nazionale dei servizi ed esibire un documento d'identità dotato di foto

<sup>8</sup> Operatività non disponibile solo per bonifici disposti da paesi Extra UE.

### H) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO

Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard. L'importo addebitato in Euro presente nella lista movimenti, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, maggiorato di una commissione per il servizio applicata da Nexi Payments pari al 2% dell'importo transato.

### I) SITUAZIONE CONTABILE

Gratuita, attraverso l'app (previa iscrizione automatica inclusa nel processo di registrazione al servizio).

### J) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO

Non previste

### K) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Non previste

### L) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:

Non previste

### M) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE

- Copia "Regolamento Titolari Carta Prepagata YAP": servizio gratuito.
- Copia "Documento di sintesi Carta Prepagata YAP" aggiornato: servizio gratuito.
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge.
- Lista Movimenti: servizio gratuito.

### N) SERVIZI ACCESSORI

- Blocco della Carta: servizio gratuito.
- Registrazione ed utilizzo dell'app: servizio gratuito.
- Servizi notifiche di sicurezza in app per avviso movimenti: servizio automatico gratuito.
- Polizza assicurativa Multirischi: servizio gratuito

---

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO

Il Cliente che riveste la qualifica di consumatore ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento, e quindi di recedere dal Contratto, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso come determinata ai sensi del precedente art. 3, oppure – se successivo – dal giorno in cui il Cliente riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo.

Il Cliente può recedere, ai sensi del presente articolo, senza penali e senza dover indicarne il motivo, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'Emittente, agli indirizzi/recapiti indicati nel successivo art. 43.



Il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza.

In caso di esercizio del diritto di recesso:

- restano, comunque, ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare (ed, eventualmente, del Genitore/Tutore) anteriormente alla data di efficacia del recesso, e il Cliente, entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve pertanto provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata da Nexi Payments nei suoi confronti, e, se in possesso della Carta fisica (funzione attualmente non disponibile) alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti) e restituzione a Nexi Payment; in caso di carta virtuale mediante comunicazione scritta all'indirizzo email [supporto@yapapp.it](mailto:supporto@yapapp.it) allegando la fotocopia fronte retro del documento di identità in corso di validazione unitamente al numero della carta da bloccare.

In caso diverso, Nexi Payments

- provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito. Se il Cliente ritarda a pagare queste somme decorrono interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nel Documento di Sintesi. L'Emittente è comunque sin d'ora espressamente autorizzata a trattenere quanto di spettanza a valere sull'Importo Residuo esistente sulla Carta ovvero su altre carte intestate al Titolare;
- il Cliente ha diritto al rimborso dell'Importo Residuo con, assegno circolare o altra modalità richiesta dal Titolare.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL CONTRATTO

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Cliente, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte dell'Emittente della comunicazione di recesso.

### RECLAMI

Il Titolare può presentare reclami all'Emittente, con comunicazione scritta per via al seguente recapito: indirizzo: [reclami@yapapp.it](mailto:reclami@yapapp.it)

È considerato valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Cliente. L'Emittente darà riscontro al reclamo entro 15 (quindici) giornate operative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Qualora l'Emittente venga a trovarsi

nell'impossibilità di rispondere al reclamo entro le tempistiche sovra indicate, potrà sottoporre al Cliente una risposta interlocutoria dettagliando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 (quindici) giornate operative. Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 (quindici) giornate operative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza dell'Emittente. Nei casi di risposta interlocutoria, l'Emittente dovrà comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 (trentacinque) giornate operative. Se l'Emittente non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Cliente non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") nei casi espressamente previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario. Per conoscere condizioni e modalità per rivolgersi all'ABF, il Titolare può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul Sito Internet, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo all'Emittente, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28). In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte dell'Emittente delle norme di cui al Tit. II del D. Lgs. 11/2010, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi del combinato disposto degli artt. 39 e 2, comma 4, lett. a) del D.Lgs. 11/2010 e successive modificazioni). In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dall'Emittente in relazione all'emissione di Moneta Elettronica e alla gestione del relativo circuito di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione nonché dei soggetti che svolgono funzioni di controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010 e successive modificazioni).

### LEGENDA

- ATM (Automated Teller Machine): sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
- EMITTENTE: Nexi Payments SpA con sede in Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.
- IMPORTO RESIDUO: l'importo di Moneta Elettronica residuo e disponibile sulla Carta, determinato dalla differenza fra gli Importi Caricati e gli Ordini di pagamento e/o le Operazioni di prelievo di denaro contante già eseguiti, le commissioni dovute nonché

# FOGLIO INFORMATIVO

Carta prepagata YAP



tutte le altre movimentazioni e le somme a qualsiasi titolo già contabilizzate.

- PIN (Personal Identification Number): codice da digitare, se richiesto dal POS o dall'ATM, per completare un'Operazione di pagamento e/o di prelievo di denaro contante.
- SOGGETTO COLLOCATORE: Nexi Payments SpA, con sede in Corso Sempione n. 55 - 20149 Milano.
- TITOLARE O CLIENTE: il soggetto Richiedente la Carta la cui firma è riportata sul retro della Carta.