



INFORMAZIONI SUGLI INTERMEDIARI

Emittente della carta

Nexi Payments SpA · Corso Sempione 55, 20149 Milano · T. +39 02.3488.1 · F. +39 02.3488.4180 · Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 · Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 · REA Milano 1725898 · Capitale Sociale € 66.018.004,80 i.v. · Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 · Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Che cos'è la Carta Prepagata YAP

La carta di pagamento YAP è una Carta prepagata ricaricabile emessa da Nexi Payments. La carta nei limiti dell'importo prepagato di volta in volta disponibile sulla Carta stessa consente al Titolare di:

- a) acquistare beni e/o servizi presso gli Esercenti senza contestuale pagamento in contanti; l'acquisto potrà avvenire con una delle seguenti modalità:
 - i. con la firma dello scontrino emesso da terminali elettronici - POS, installati presso l'Esercente o di documento equivalente;
 - ii. digitando, ove previsto, il codice personale segreto o PIN della carta fisica (per i soli possessori che l'hanno richiesta);
 - iii. in modalità contactless, dove per importi fino a Euro 25,00 (venticinque/00) non è necessaria la digitazione del PIN e lo scontrino viene emesso solo se espressamente richiesto; per importi superiori a Euro 25,00 (venticinque/00) è necessario digitare sempre il PIN e lo scontrino viene automaticamente emesso senza però necessità della firma;
 - iv. mediante dispositivo mobile abilitato (ie. Smartphone o wearable) previa registrazione e virtualizzazione della Carta ai servizi di Mobile Payments attivati di volta in volta dall'Emittente (ad es. Apple Pay, Google Pay) e comunicati al Cliente attraverso i canali standard di comunicazione (sia per pagamenti in prossimità sia da remoto). Per i termini e le condizioni relative ai servizi si rimanda alla sezione "Regolamenti Pagamenti Mobile" nell'Area Trasparenza del Sito Internet www.yap-app.it
 - v. attivando il meccanismo di Autenticazione Forte del Cliente, ove il sistema lo richiede.

L'uso della Carta su internet o su altri canali virtuali, telematici o telefonici potrà prevedere modalità differenti determinate di volta in volta dall'Esercente. L'Emittente utilizza il protocollo di sicurezza "3D Secure" dei Circuiti Internazionali, che garantisce la sicurezza dei pagamenti e la tutela da utilizzi illeciti del numero di Carta e consente al Titolare di effettuare la transazione. In tal caso, la mancata adesione a tali protocolli di sicurezza potrebbe non consentire al Titolare di effettuare la transazione. L'Emittente si riserva la facoltà di iscrivere d'iniziativa e gratuitamente al 3D Secure a Titolari che abbiano comunicato il numero di cellulare all'Emittente stesso.

Per un uso consapevole ed in sicurezza della Carta su Internet si rinvia al documento di "Sicurezza dei pagamenti" allegato al contratto e disponibile nell'Area Trasparenza del Sito Internet www.yap-app.it

Il Titolare può richiedere all'Emittente di inibire l'operatività della Carta su Internet, ovvero di fissare un limite di spesa mensile per le operazioni di pagamento su internet (quando il servizio sarà disponibile in app); per le modalità di funzionamento del limite si rinvia alle regole operative comunicate al momento dell'attivazione del servizio.

- b) ove il Cliente abbia richiesto il supporto plastico della Carta, effettuare prelievi di denaro contante presso gli sportelli bancari delle banche aderenti al Circuito Internazionale in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM), individuabili dal marchio che contraddistingue il Circuito Internazionale. In tal caso il prelievo di denaro contante dovrà avvenire digitando il PIN.
- c) Trasferire/ricevere denaro ad/da un altro titolare di carta prepagata YAP, facendo un'operazione definita P2P, tramite servizio messo a disposizione in App

Principali rischi:

- a) variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- b) utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta, del PIN nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta, del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi; utilizzo della carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza;
- c) variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro;
- d) mancato accredito in caso di comunicazione di IBAN errato per i bonifici disposti dal Titolare al fine di ricaricare la carta o, in sede di recesso, per l'accredito del saldo residuo.



CONDIZIONI ECONOMICHE

QUOTA DI RILASCIO	Gratuita per l'emissione del prodotto in forma virtuale; 9,95€ per l'emissione della carta fisica
DISPONIBILITA' MASSIMA DELLA CARTA	1.500,00 € al mese
PRELIEVO CONTANTE: COMMISSIONI¹ (solo per possessori carta fisica)	<ul style="list-style-type: none"> 1,00 € per ogni operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche, in Italia e all'estero (area Euro)² 4,00 € per ogni operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche all'estero (area extra Euro)
PRELIEVO CONTANTE³: TAGLI MINIMI E MASSIMI (solo per possessori carta fisica)	<p>Sono consentite 2 operazioni al giorno, per un importo massimo complessivo di 250,00 €, con i seguenti tagli minimi e massimi</p> <ul style="list-style-type: none"> Minimi 25,00 € Massimi 250,00 €
RICARICA⁴: COMMISSIONI	<ul style="list-style-type: none"> 2,50 € per ogni operazione di ricarica effettuata⁵ tramite i Punti Vendita SisalPay in tutta Italia 2,50 € per ogni operazione di ricarica effettuata⁵ tramite le Tabaccherie convenzionate Banca 5 (servizio attualmente non disponibile) 0,00 € per ogni operazione di ricarica effettuata tramite bonifico bancario⁶ 0,00 € per ogni operazione di ricarica effettuata tramite gli ATM abilitati al circuito QuiMultiBanca 0,00 € per ogni operazione di ricarica effettuata tramite carte di pagamento
RICARICA: TAGLI MINIMI	<ul style="list-style-type: none"> Ricariche in contanti tramite Punti Vendita SisalPay⁵: 25,00€ Ricariche in contanti tramite le Tabaccherie convenzionate Banca 5⁵ (servizio attualmente non disponibile): 25,00€ Ricariche con bonifico bancario⁶: 0,01 € Ricariche tramite gli ATM abilitati al circuito QuiMultiBanca: 25,00 € Ricariche con carte di pagamento⁷: 5,00 €
RICARICA: TAGLI MASSIMI	<ul style="list-style-type: none"> Ricariche in contanti tramite Punti Vendita SisalPay⁵: 200,00 € a ricarica (massimo due ricariche al giorno e 1.500,00 € al mese) Ricariche in contanti tramite le Tabaccherie convenzionate Banca 5⁵ (servizio attualmente non disponibile): 200,00 € a ricarica (massimo due ricariche al giorno e 1.500,00 € al mese); Ricariche con bonifico bancario⁶: 1.500,00 € al mese Ricariche tramite gli ATM abilitati al circuito QuiMultiBanca: 250,00 € a ricarica; (massimo 500,00 € al giorno e 1.500,00 € al mese); Ricariche con carte di pagamento⁷: 250,00 € a ricarica (massimo 1.500,00 € al mese)
TRASFERIMENTI:	<ul style="list-style-type: none"> Gratuito per ogni operazione di trasferimento denaro P2P
TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO	Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con il Circuito MasterCard. L'importo addebitato in Euro presente nella lista movimenti, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, maggiorato di una commissione per il servizio applicata da Nexi Payments pari al 2% dell'importo transato.
SITUAZIONE CONTABILE	Gratuita, attraverso l'App
SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO	Non previste
SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO	Non previste
SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO	Non previste
RICHIESTA DOCUMENTAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> Copia "Regolamento Titolari Carta Prepagata YAP": servizio gratuito. Copia "Documento di sintesi Carta Prepagata YAP" aggiornato: servizio gratuito. Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito. Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito. Lista Movimenti: servizio gratuito.
SERVIZI ACCESSORI	<ul style="list-style-type: none"> Blocco della Carta: servizio gratuito. Registrazione ed utilizzo dell'App: servizio gratuito. Servizi notifiche in App per avviso movimenti: servizio gratuito. Servizio di Protezione antifrode 3D Secure: servizio ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente stesso.

¹ Per maggiori informazioni sulle commissioni del servizio rivolgersi a YAP. In caso di operazioni di prelievo contante, la Banca proprietaria degli ATM può addebitare un'ulteriore commissione per l'uso dell'ATM. Tale commissione viene evidenziata dall'ATM prima di procedere all'esecuzione dell'operazione di prelievo contante

² Compresi i Paesi dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento(CE) n. 924/2009 relativo ai pagamenti transfrontalieri nella Comunità.

³ I suddetti tagli sono impostati dall'Emittente e si intendono validi fatte salvo eventuali ulteriori limitazioni imposte dalla Banca proprietaria dell'ATM che eroga la somma

⁴ Per maggiori informazioni sulle commissioni del servizio rivolgersi a YAP. In caso di operazioni di prelievo contante, la Banca proprietaria degli ATM può addebitare un'ulteriore commissione per l'uso dell'ATM. Tale commissione viene evidenziata dall'ATM prima di procedere all'esecuzione dell'operazione di prelievo contante

⁵ Per le ricariche presso i Punti Vendita SisalPay e le tabaccherie convenzionate Banca 5 è obbligatorio fornire il proprio codice fiscale tramite lettura della banda magnetica della tessera sanitaria/carta nazionale dei servizi ed esibire un documento d'identità dotato di foto

⁶ Operatività non disponibile solo per bonifici disposti da paesi Extra UE

⁷ Non sono ammesse ricariche effettuate con carte estere



RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Fermo restando quanto previsto dall'art. 5, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta via email a supporto@yapapp.it con allegato il numero della carta virtuale da inviare all'Emittente o tramite procedura in app (quando sarà disponibile il servizio). Il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza.

In caso in cui il Cliente sia minorenne, la richiesta di recesso dovrà essere necessariamente sottoscritta (oltre che dallo stesso Cliente) anche dal Genitore/Tutore.

In caso di esercizio del diritto di recesso:

- restano, comunque, ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare (ed eventualmente, del Genitore/Tutore) anteriormente alla data di efficacia del recesso, e il Cliente entro 30 (trenta) giorni all'efficacia del recesso, deve pertanto provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'Emittente nei suoi confronti, e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti). In caso diverso, l'Emittente provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito. L'Emittente è comunque sin d'ora espressamente autorizzata a trattenere quanto di spettanza a valere sull'importo residuo esistente sulla Carta, ovvero su altre carte intestate al Titolare;
- in caso di addebito di spese periodiche, queste saranno dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale;
- il Cliente ha diritto al rimborso dell'importo residuo con le modalità previste all'art. 21.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto (se previsti), anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL CONTRATTO

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Cliente, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte dell'Emittente della comunicazione di recesso.

RECLAMI

Il Titolare può presentare reclami all'Emittente, con comunicazione scritta per via al seguente indirizzo email: reclami@yapapp.it

È considerato valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Cliente. L'Emittente darà riscontro al reclamo entro 15 (quindici) giornate operative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Qualora l'Emittente venga a trovarsi nell'impossibilità di rispondere al reclamo entro le tempistiche sopra indicate, potrà sottoporre al Cliente una risposta interlocutoria dettagliando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 (quindici) giornate operative. Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 (quindici) giornate operative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza dell'Emittente. Nei casi di risposta interlocutoria, l'Emittente dovrà comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 (trentacinque) giornate operative. Se l'Emittente non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Cliente non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") nei casi espressamente previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario. Per conoscere condizioni e modalità per rivolgersi all'ABF, il Titolare può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul Sito Internet, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito www.arbitrobancariofinanziario.it. Le modalità per la messa a disposizione della Guida sono reperibili anche attraverso il Servizio Clienti

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo all'Emittente, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28). In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte dell'Emittente delle norme di cui al Tit. II del D. Lgs. 11/2010, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi del combinato disposto degli artt. 39 e 2, comma 4, lett. a) del D.Lgs. 11/2010 e successive modificazioni). In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dall'Emittente in relazione all'emissione di Moneta Elettronica e alla gestione del relativo circuito di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione nonché dei soggetti che svolgono funzioni di controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010 e successive modificazioni).

FOGLIO INFORMATIVO

Carta prepagata YAP



LEGENDA

- **ATM** (Automated Teller Machine): sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
- **EMITTEnte**: Nexi Payments SpA con sede in Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.
- **IMPORTO RESIDUO**: l'importo di Moneta Elettronica residuo e disponibile sulla Carta, determinato dalla differenza fra gli Importi Caricati e gli Ordini di pagamento e/o le Operazioni di prelievo di denaro contante già eseguiti, le commissioni dovute nonché tutte le altre movimentazioni e le somme a qualsiasi titolo già contabilizzate.
- **PIN** (Personal Identification Number): codice da digitare, se richiesto dal POS o dall'ATM, per completare un'Operazione di pagamento e/o di prelievo di denaro contante.
- **"P2P"** (Person to Person): operazione, tra due carte prepagate di trasferimento fondi, trasformati in Moneta Elettronica e garantiti dall'Emittente,
- **TITOLARE O CLIENTE**: il soggetto Richiedente la Carta la cui firma è riportata sul retro della Carta